

Die Swiss Post Solutions AG ist ein Unternehmensbereich der Schweizerischen Post und im Bereich Document Output mit 570 Millionen Druckseiten und 160 Millionen Sendungen pro Jahr führender Anbieter professioneller Kundenkommunikation in der Schweiz. Neben dem Hauptsitz in Schlieren befinden sich die Produktionszentren direkt in den grossen Briefsortierzentren der Post in Zürich-Mülligen und Härkingen. Aufgrund der erfolgreichen Kooperation mit der ISYCON GmbH während der ERP-Evaluation eine weitere Zusammenarbeit mit der ISYCON GmbH beschlossen.

Die Hauptziele des Projektes „ERP Excellence“ waren Betriebs- und Prozessoptimierungen, sowie die Unterstützung des Umzuges des Bereichs Document Outputs der Swiss Post Solutions AG von Wallisellen an die Unternehmensstandorte in Schlieren, Zürich-Mülligen und Härkingen. Von der ISYCON GmbH wurden unter Anderem folgende Projekte durchgeführt:

Optimierung ERP-Nutzung

Um eine systematische Optimierung der ERP-Nutzung zu ermöglichen, wurden in einem ersten Schritt Key-User aus allen Unternehmensbereichen definiert und in einem Team zusammengefasst. Diese bildeten das Bindeglied zwischen der Projektleitung und den Mitarbeitenden der Linie. Anforderungen der Linie wurden als standardisierte Change Requests erfasst und in einem wöchentlichen Meeting durch das Key-User Team bearbeitet. Das Anwesendesein aller Unternehmensbereiche bei der Bearbeitung der Anforderungen gewährleistete ein Einfließen der Interessen von sämtlichen Abteilungen in die Lösung und vermied Doppelspurigkeiten. Diese Massnahme ermöglichte eine strukturierte und speditive Optimierung der ERP-Nutzung und verbesserte die Akzeptanz hinsichtlich der ERP-Lösung massgeblich.

Die im Projekt definierte Key-User Organisation und die im Zusammenhang stehenden Abläufe werden weitergeführt und unterstützen auch zukünftig die konstante Optimierung der ERP-Nutzung.



Elektronische Rückmeldung

Die Rückmeldung der Produktionsdaten erfolgte früher auf dem Papierweg über mehrere Stellen bis zur manuellen Erfassung im System. Dieser Ablauf war enorm aufwändig, fehleranfällig und die dadurch verzögerte Dateneingabe führte zu Problemen bei der Disposition und der Produktionsplanung. Die ISYCON GmbH erstellte ein Lösungskonzept und zeigte mit einem betriebswirtschaftlichen Vergleich das mögliche Einsparungspotential auf. Das Konzept zur elektronischen Rückmeldung beinhaltete die direkte Erfassung der gesamten Produktionsdaten durch die Mitarbeitenden an den Produktionsmaschinen. Da neben der klassischen Betriebsdatenerfassung auch Qualitätskontrollen und Störungsmeldungen erfasst werden sollten, wurde im ERP-System eine neue Maske erstellt, in welcher alle Daten ohne Maskenwechsel erfasst werden können. Durch den Einsatz von Barcodelesern konnte der Erfassungsaufwand zudem auf ein Minimum eingeschränkt werden. Die Einführung der elektronischen Rückmeldung führte zu einer enormen Aufwandsersparung, einer Datenqualitätsverbesserung sowie zum Wegfall der oft kritisierten „Papierflut“ in der Produktion. Aufgrund der Datenerfassung in Echtzeit konnte zudem die Produktionsplanung, sowie das Controlling verbessert und eine frühere Rechnungsstellung ermöglicht werden.

Optimierung Handverpackung

In der manuellen Verpackungsabteilung wurde aufgrund der grossen Anzahl an Kleinstaufträgen eine elektronische Rückmeldung über fixe Kostensätze eingeführt. Dabei wurden für die verschiedenen Material- und Leistungsarten entsprechende Kostensätze hinterlegt, welche durch die Mitarbeitenden der Handverpackung nach der Produktion eines Auftrags direkt angewählt werden konnten. Diese Anpassung ermöglichte zudem die zusammengefasste Rückmeldung mehrerer Arbeitsgänge eines Auftrags. Neben der Reduktion des Erfassungsaufwandes führten diese Massnahmen zu einer wesentlichen Verbesserung der Kostentransparenz.

Einführung Multistandort

Mit dem Umzug in die neuen Räumlichkeiten in Schlieren, Zürich-Mülligen und Härkingen sah sich der Bereich Document Output der Swiss Post Solutions AG mit neuen Anforderungen konfrontiert, welche wesentliche Änderungen der Prozesse in der Produktionsplanung und Logistik erforderten. Innerhalb des Teilprojektes Multistandort wurden die neuen Abläufe definiert und die nötigen Anforderungen an das ERP-System festgelegt. Durch die getroffenen Massnahmen kann das Unternehmen mit einer zentralen ERP-Installation im Mehrstandortbetrieb produzieren und die Produktionsauslastung werkübergreifend optimieren. Zudem ist an jedem ERP-Client eine Werk- oder Unternehmensansicht möglich.

Anbindung Hochregallager

Zur Optimierung des Warenflusses sollten die automatisierten Hochregallager der neuen Produktionsstandorte an das bestehende ERP-System angebunden werden. Die ISYCON GmbH übernahm die Projektleitung der Hochregalanbindung und führte das Testing der komplexen Schnittstelle zwischen der Lagerverwaltungssoftware und dem ERP-System durch. Durch das konsequente Projektmanagement und das mehrstufige Testing erfolgte der Umzug ohne Unterbrechung des Warenflusses.

Bei allen Teilprojekten begleitete die ISYCON GmbH den kompletten Projektverlauf, von der Analyse über die Konzeptphase bis zur Realisierung und Einführung. Bei einem Grossteil der Teilprojekte wurden zudem das komplette Testing, sowie die Schulung der Mitarbeitenden durchgeführt und die Einführung vor Ort durch die ISYCON GmbH unterstützt. Diese durchgängige Unterstützung sicherte die speditive und erfolgreiche Umsetzung der Teilprojekte.



„Mit der ISYCON GmbH haben wir einen Partner gefunden, der sich sehr schnell mit dem Unternehmen, den Eigenheiten unserer Produktion sowie dem eingesetzten ERP-System vertraut gemacht hat. Basierend auf dieser Grundanforderung versteht es die ISYCON GmbH, exakte Analysen und umsichtige Konzepte mit wirtschaftlichen Lösungen zu erarbeiten. Dabei ist uns wichtig, dass die Lösungen der ISYCON GmbH durch die Benutzer getragen sind und deren Implementierung in einem geplanten und kontrollierten Umfeld erfolgt.“

Thomas Zeller, CFO Swiss Post Solutions AG, Document Output

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch